

Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen

Allgemein

Die allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen «Tanya Leubin, hundumgut.ch» und dem Auftraggeber und sind verbindlich ab Auftragserteilung. Ebenso gelten sie für alle weiteren Aufträge des gleichen Auftraggebers. Diese Weiterführung kann telefonisch oder per E-Mail zu den vereinbarten Konditionen erfolgen. Eine Erneuerung des Betreuungsvertrages ist nicht notwendig. Der Impfausweis muss während den Ferien abgegeben werden.

Auftragserfüllung

Tanya Leubin, Inhaberin von hundumgut.ch, verpflichtet sich mit höchster Sorgfalt und Kompetenz, Ihr Vierbeiner zu betreuen. Der Auftraggeber informiert Tanya Leubin frühzeitig über allgemeine Informationen (z.B. Fütterung, Krankheit, Medikamente etc.). Tages- oder Ferienaufenthalte werden frühzeitig telefonisch oder per E-Mail abgemacht und von beiden Parteien bestätigt. Eine Verlängerung oder eine Verkürzung des Aufenthaltes muss frühzeitig besprochen und bestätigt werden.

Annulationskosten

Bei einer Annullierung eines Auftrages (längerer Ferienaufenthalt), die später als 7 Tage vor Auftragsdatum erfolgt, wird eine Unkostenbeteiligung von 50% in Rechnung gestellt. Unentschuldigtes Fernbleiben wird mit 100% der Kosten verrechnet.

Haftung (Betreuung & Hundeschule)

Bei eintretenden gesundheitlichen Problemen oder gar bei Ableben des Hundes übernimmt hundumgut.ch keine Haftung. Bei Krankheit oder Verletzung steht es Tanya Leubin frei, den betroffenen Hund von einem Tierarzt zu behandeln, wenn möglich beim Tierarzt Ihres Vertrauens. Der Besitzer kommt für die entstehenden Kosten auf. Bei Verletzungen, welche der Hund sich selber oder einem anderen Hund während der Betreuung zufügt, haftet der Besitzer. Das gleiche gilt bei Krankheiten. Bei Beschädigungen des Inventars von hundumgut.ch & vom Hundeplatz von paws&feet haftet der Besitzer.

Zahlungsbedingungen

Barzahlung oder Vorauszahlung. Wird der Betrag nicht bezahlt, bleibt der Hund in Obhut von Tanya Leubin bis der Betrag beglichen wird.

Sicherheitsüberwachung

Das Hundezimmer wird mit einer Sicherheitskamera überwacht um jederzeit die Hunde im Überblick zu haben.

Fotos

Tanya Leubin darf Fotos der betreuten Hunde machen und diese im Internet - auf der Homepage oder auf Facebook- verwenden. Falls der Besitzer des Hundes dies nicht wünscht, kann es Tanya Leubin mitgeteilt werden.

Schlussbestimmungen

Alle nicht definierten Bestimmungen unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen.

Ort und Datum	
Unterschrift	