

Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen

Allgemein

Die allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen «Tanya Leubin, hundumgut.ch» und dem Auftraggeber und sind verbindlich ab Auftragserteilung. Ebenso gelten sie für alle weiteren Aufträge des gleichen Auftraggebers. Diese Weiterführung kann telefonisch oder per E-Mail oder via Nachricht zu den vereinbarten Konditionen erfolgen. Eine Erneuerung des Betreuungsvertrages ist nicht notwendig. Der Impfausweis muss während den Ferien stets abgegeben werden.

Auftragserfüllung

Tanya Leubin, Inhaberin von hundumgut.ch, verpflichtet sich mit höchster Sorgfalt und Kompetenz, Ihre Vierbeiner zu betreuen. Der Auftraggeber informiert Tanya Leubin frühzeitig über allgemeine Informationen (z.B. Fütterung, Krankheit, Medikamente etc.). Tages- oder Ferienaufenthalte werden frühzeitig telefonisch oder per E-Mail abgemacht und von beiden Parteien bestätigt. Eine Verlängerung oder eine Verkürzung des Aufenthaltes muss frühzeitig besprochen und bestätigt werden.

Annulationskosten

Bei einer Annullaion eines Auftrages (längerer Ferienaufenthalt), die später als 7 Tage vor Auftragsdatum erfolgt, wird eine Unkostenbeteiligung von 50% in Rechnung gestellt. Unentschuldigtes Fernbleiben wird mit 100% der Kosten verrechnet.

Haftung

Bei eintretenden gesundheitlichen Problemen oder gar bei Ableben eines Tieres übernimmt hundumgut.ch keine Haftung. Bei Krankheit oder Verletzung steht es Tanya Leubin frei, das betroffene Tier von einem Tierarzt zu behandeln, wenn möglich beim Tierarzt Ihres Vertrauens. Der Besitzer kommt für die entstehenden Kosten auf. Bei Verletzungen, welche der Hund / die Katze / der Nager sich selber oder einem anderen Hund / Katze / Nager während der Betreuung zufügt, haftet der Besitzer. Das gleiche gilt bei Krankheiten. Bei Beschädigungen des Inventars von hundumgut.ch haftet der Besitzer.

Zahlungsbedingungen

Barzahlung, Monatsrechnung bei Stammkunden oder Vorauszahlung.

Fotos

Tanya Leubin darf Fotos der betreuten Tiere machen und diese im Internet - auf der Homepage oder auf Social Media - verwenden. Falls der Besitzer des Tieres dies nicht wünscht, kann es Tanya Leubin mitgeteilt werden.

Schlussbestimmungen

Alle nicht definierten Bestimmungen unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen.

Ort und Datum	
Unterschrift	